

REGULAMIN PROMOCJI BILETOWEJ MASTERPASS I MULTIKINO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem „Promocji biletowej Masterpass i Multikino” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest Multikino Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000021086 (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie zakupu produktów oferowanych w kinach pod szyldem Multikino i Silver Screen na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <https://multikino.pl/> we współpracy z Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie(00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604 („**Multikino**”).
- 1.3. Promocja trwa od dnia 1 sierpnia 2017 roku do dnia 28 lutego 2018 roku („**Okres Promocji**”), chyba że pula biletów objętych Promocją, wskazana w pkt 1.6 i pkt. 1.7 zostanie wyczerpana wcześniej.
- 1.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do warunków i zasadach nabywania biletów, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu Kina* („**Regulamin Kina**”), *Regulaminu Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl* („**Regulamin Sprzedaży Online**”), dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/>.
- 1.5. Promocja polega na otrzymaniu przez Uczestnika:
 - (i) w okresie od dnia 1 sierpnia 2017 roku do dnia 30 września 2017 roku - po wykonaniu każdej transakcji (tj. zakupie jednego lub wielu biletów do Kina), w sposób wskazany w pkt 3.2, Kodu promocyjnego, który stosownie do postanowień Załącznika nr 1 do Regulaminu Kina upoważnia do wymiany na jeden bilet wstępu na dowolny seans filmowy 2D z aktualnego repertuaru Kina, w jednym z siedmiu dni tygodnia, w terminie najpóźniej do dnia 31 października 2017 r. („**Bilet Promocyjny**”);
 - (ii) w okresie od dnia 1 października 2017 roku do dnia 28 lutego 2018 roku - po wykonaniu każdej transakcji (tj. zakupie jednego lub wielu biletów do Kina), w sposób wskazany w pkt 3.2, Kodu promocyjnego, który stosownie do postanowień Załącznika nr 1 do Regulaminu Kina upoważnia do zakupu jednego biletu wstępu na dowolny seans filmowy 2D lub 3D w stałej cenie 10 złotych z aktualnego repertuaru Kina, w jednym z siedmiu dni tygodnia, w terminie najpóźniej do dnia 28 lutego 2018 r. („**Bilet Zniżkowy**”);
- 1.6. Pula Biletów Promocyjnych wynosi 5.000 (pięć tysięcy) sztuk („**Pula Biletów Promocyjnych**”).
- 1.7. Pula Biletów Zniżkowych wynosi 17. 558 (siedemnaście tysięcy pięćset pięćdziesiąt osiem sztuk („**Pula Biletów Zniżkowych**”).
- 1.8. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. UCZESTNICZY PROMOCJI

W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego, będące użytkownikami Masterpass, które w Okresie Promocji przy użyciu metody płatności Masterpass dokonały zakupu biletu do Kina: (i) online na stronie internetowej www.multikino.pl zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online, (dalej: „**Uczestnicy**”). W celu uniknięcia wątpliwości posiadaczem Masterpass jest osoba, której wydano kartę płatniczą i którą upoważniono do jej wykorzystywania oraz która zarejestrowała tę kartę płatniczą w portfelu elektronicznym Masterpass. Posiadacz karty jest bezpośrednio skojarzony z numerem rachunku karty, zaś jego imię i nazwisko jest wydrukowane lub wytłoczone na karcie.

3. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI

- 3.1. Transakcje zakupu biletu do Kina powinny być dokonane w Okresie Promocji. Transakcje zakupu mogą obejmować bilet na seans 2D w okresie promocji wskazanym w pkt. 1.5 (i) oraz dowolnie wybrany bilet do Kina na seans 2D i 3D w okresie promocji wskazanym w pkt. 1.5 (ii).
- 3.2. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabyli przy użyciu metody płatności Masterpass bilet do Kina zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online otrzymają Bilet Promocyjny, Bilet Zniżkowy w postaci Kodu określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu Kina, który zostanie wysłany do Uczestnika w postaci sms/e-maila w terminie 15 minut od chwili dokonania transakcji nabycia biletu.
- 3.3. Uczestnik może wykorzystać Bilet Promocyjny, Bilet Zniżkowy dla siebie bądź też dla osoby towarzyszącej.
- 3.4. W ramach jednej transakcji zakupu biletów do Kina, w sposób określony w pkt.3.2, Uczestnik ma możliwość otrzymania jedynie jednego Biletu Promocyjnego albo jednego Biletu Zniżkowego. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe oznacza, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji: (i) nabywa jeden bilet to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny albo jeden Bilet Zniżkowy, (ii) nabywa dwa bilety do Kina, to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny albo jeden Bilet Zniżkowy.
- 3.5. Uczestnik może skorzystać z Promocji dokonując transakcji nabycia biletu/biletów do Kina w sposób opisany powyżej, więcej niż jeden raz.
- 3.6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Promocyjnych lub Biletów Zniżkowych na gotówkę.
- 3.7. Raz użyty Kod zawarty w Bilecie Promocyjnym lub Bilecie Zniżkowym nie może być wykorzystany ponownie.
- 3.8. W Promocji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe transakcje, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie Kina oraz Regulaminie Sprzedaży Online.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie elektronicznej na adresy mailowe Kin wskazane w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, terminie 21 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Uczestnik powinien przesłać reklamację na adres mailowy tego Kina, do którego nabył bilet podstawowy tj. na podstawie transakcji jego nabycia otrzymał Bilet Promocyjny lub Bilet Zniżkowy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- 4.2. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach od zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

- 4.3. Elektroniczna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 4.6. Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w kasach.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 5.2 Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników biorących udział w Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji, tj. w szczególności przesłania sms/e-mail'a z Biletem Promocyjnym albo Biletem Zniżkowym, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 5.3 Wszystkie dane osobowe Uczestników składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.masterpass.pl/gdzie-placic/#promocje> oraz <https://multikino.pl/promocje>.
- 6.3. Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 6.5. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.

Załącznik nr 1 – lista Kin– adresy mailowe do składania reklamacji:

1	Multikino Bydgoszcz <Bydgoszcz@multikino.pl>
2	Multikino Czechowice-Dziedzice <Czechowice-Dziedzice@multikino.pl>
3	Multikino Elbląg <Elblag@multikino.pl>
4	Multikino Gdańsk <Gdansk@multikino.pl>
5	Multikino Gdynia <Gdynia@multikino.pl>
6	Multikino Jaworzno <Jaworzno@multikino.pl>
7	Multikino Katowice <Katowice@multikino.pl>
8	Multikino Kielce <Kielce@multikino.pl>
9	Multikino Koszalin <Koszalin@multikino.pl>
10	Multikino Kraków <Krakow@multikino.pl>
11	Multikino Lublin <Lublin@multikino.pl>
12	Multikino Łódź <Lodz@multikino.pl>
13	Multikino Olsztyn <Olsztyn@multikino.pl>
14	Multikino Poznań 51 <Poznan51@multikino.pl>
15	Multikino Poznań Malta <malta@multikino.pl>
16	Multikino Poznań Stary Browar <starybrowar@multikino.pl>
17	Multikino Radom <Radom@multikino.pl>
18	Multikino Rumia <Rumia@multikino.pl>
19	Multikino Rybnik <Rybnik@multikino.pl>
20	Multikino Rzeszów <Rzeszow@multikino.pl>
21	Multikino Słupsk <Slupsk@multikino.pl>
22	Multikino Szczecin <Szczecin@multikino.pl>
23	Multikino Tychy <Tychy@multikino.pl>
24	Multikino Warszawa Targówek <targowek@multikino.pl>
25	Multikino Warszawa Ursynów <ursynow@multikino.pl>
26	Multikino Warszawa Wola <wola@multikino.pl>
27	Multikino Warszawa Złote Tarasy <zlotetarasy@multikino.pl>
28	Multikino Włocławek <Wloclawek@multikino.pl>
29	Multikino Wrocław Pasaż <WroclawPasaz@multikino.pl>
30	Multikino Zabrze <Zabrze@multikino.pl>
31	Multikino Zgorzelec <Zgorzelec@multikino.pl>
32	Multikino Sopot <Sopot@multikino.pl>